



Algemene Voorwaarden The Realest Barber Academy

The Realest Barber Academy (hierna: The Realest Barber Academy) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80374964 en is gevestigd aan Strijkviertel 35 (3454 PJ) te Utrecht.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door The Realest Barber Academy.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon ouder dan 16 jaar die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien de natuurlijke persoon jonger is dan 18 jaar zullen de ouders/verzorgers de Opdrachtgever zijn.
5. **Student:** de natuurlijke persoon die de opleiding, training, cursus of het examen bijwoont op eigen initiatief of is aangemeld door een Bedrijf.
6. **Diensten:** de dienst die The Realest Barber Academy levert, is het verzorgen van opleidingen/ studie/training/cursus, workshop of andere scholingsactiviteit met betrekking tot een barber opleiding.
7. **Dienstverlener:** diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
8. **Onderwijsmateriaal:** de met de Opdracht gerelateerde materialen zoals cursus-, les- of instructiemateriaal in welke vorm dan ook, verstrekt voorafgaand, tijdens of na afloop van de betreffende opleiding.
9. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die The Realest Barber Academy heeft aangesteld, projecten aan The Realest Barber Academy heeft verleend voor Diensten die door The Realest Barber Academy worden uitgevoerd, of waaraan The Realest Barber Academy een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
10. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en The Realest Barber Academy, alsmede voorstellen van The Realest Barber Academy voor Diensten die door The Realest Barber Academy aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door The Realest Barber Academy.

Artikel 2 - Toepasselijkheid



1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van The Realest Barber Academy, elke Overeenkomst tussen The Realest Barber Academy en Opdrachtgever en op elke dienst die door The Realest Barber Academy wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal The Realest Barber Academy aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met The Realest Barber Academy is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door The Realest Barber Academy gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. The Realest Barber Academy is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft The Realest Barber Academy het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor The Realest Barber Academy gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
 - a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;



- b. De startdatum van de opleiding;
 - c. De voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat;
 - d. De eventuele toelatingseisen voor de opleiding;
 - e. De prijs van de opleiding;
 - f. De wijze van betaling van de opleiding;
 - g. De duur van de opleiding.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van The Realest Barber Academy zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van The Realest Barber Academy heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan The Realest Barber Academy te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. The Realest Barber Academy heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende Dienst indien het door The Realest Barber Academy te bepalen minimumaantal Students niet is behaald. The Realest Barber Academy zal in een dergelijk geval de Dienst verplaatsen naar een nieuwe datum en Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Indien de Dienst niet verplaatst kan worden, worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.
3. The Realest Barber Academy is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als The Realest Barber Academy kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.



3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover The Realest Barber Academy ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Zowel Opdrachtgever als The Realest Barber Academy kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is The Realest Barber Academy nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Annulering

1. Ingeval van annulering door Opdrachtgever zijnde Bedrijf is Opdrachtgever gehouden alle kosten te voldoen die vernoemd zijn in het Aanbod/de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

2. Ingeval van annulering (herroepingsrecht) door Opdrachtgever zijnde Consument binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden.

3. Ingeval van annulering door Opdrachtgever zijnde Consument na 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden alle kosten te voldoen die vernoemd zijn in het Aanbod/de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is expliciet uitgesloten.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening

1. The Realest Barber Academy zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. The Realest Barber Academy staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. The Realest Barber Academy staat ervoor in dat alle informatie benodigd voor de deelname aan de betreffende Dienst tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst aan Opdrachtgever wordt verstrekt, tenzij Opdrachtgever nog niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.

3. De Overeenkomst op basis waarvan The Realest Barber Academy de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.

4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door The Realest Barber Academy aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. The Realest Barber Academy heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.



5. Bij de uitvoering van de Diensten is The Realest Barber Academy niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor The Realest Barber Academy, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. The Realest Barber Academy is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Opdracht. Nimmer is The Realest Barber Academy in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
8. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door The Realest Barber Academy of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft The Realest Barber Academy recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 - Onderwijsmateriaal

1. The Realest Barber Academy stelt het Onderwijsmateriaal benodigd voor de deelname aan de opleiding tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding aan Student ter beschikking, tenzij Student nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door The Realest Barber Academy gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Student The Realest Barber Academy heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. The Realest Barber Academy is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door The Realest Barber Academy verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Students met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opdracht en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat The Realest Barber Academy niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.



2. The Realest Barber Academy is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is The Realest Barber Academy verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door The Realest Barber Academy voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. The Realest Barber Academy kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is The Realest Barber Academy gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever c.q. Student is verplicht alle bijeenkomsten bij te wonen. Indien Student om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Student dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken. In het kader van de opleiding worden 3 maal per week bijeenkomsten georganiseerd. Student is verplicht actief deel te nemen aan de bijeenkomsten, alsmede thuis de Online modules te volgen.

Artikel 10 - Inhoud van de Dienst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opleiding, training en/of cursus enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal The Realest Barber Academy de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Student. Students worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Students dit voor aanvang te hebben voltooid.

3. Indien Student verplicht is de zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (boeken, laptop, bedrijfskleding etc.), zal The Realest Barber Academy Student hier tijdig van op de hoogte stellen.

4. Student zal The Realest Barber Academy schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Student aandacht wenst.

5. Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Student dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan The Realest Barber Academy. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan The Realest Barber Academy extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Student op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Student onverlet. In geen geval heeft Student recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.



6. Indien Student meer dan 15 minuten later verschijnt dan de overeengekomen aanvangstijd van een bijeenkomst, is The Realest Barber Academy (dan wel de betreffende docent) gerechtigd Student de toegang te ontzeggen, indien deelname naar opvatting van The Realest Barber Academy de overige Students dermate zal verstoren. De gevolgen van het niet kunnen deelnemen, komen in dergelijk geval voor rekening en risico van de verlate Student, tenzij anders overeengekomen.

7. The Realest Barber Academy heeft het recht om Students, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere Students belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Student.

Artikel 11 - Examen en/of keuring

1. Indien een Dienst dient te worden afgesloten met een examen of keuring, dient Student altijd in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en de betreffende persoonlijke beschermingsmiddelen indien vereist. Zonder geldig identiteitsbewijs kan het voorkomen dat Student het examen of de keuring niet kan afleggen. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de betreffende Student.

2. Bij het afleggen van een examen of keuring is deelnemer altijd gehouden minimaal 15 minuten van tevoren aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie. Indien Student niet op tijd verschijnt voor een examen of keuring, kan het voorkomen dat Student de deelname wordt ontzegd. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van Student.

3. The Realest Barber Academy wijst Opdrachtgever er op dat de uitvoering en beoordeling van examens en/of keuringen geschiedt door de daartoe bevoegde instantie. The Realest Barber Academy is nimmer betrokken bij de daadwerkelijk beoordeling van examens en/of keuringen. Klachten over de uitvoering of inhoud van een examen of keuring dienen te worden ingediend bij de betrokken instantie.

4. Het door The Realest Barber Academy in het kader van de Opdracht gehanteerde prijzen zijn te allen tijde exclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een examen en/of keuring.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. The Realest Barber Academy is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 13 - Prijzen en betaling



1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Onderwijsmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Student verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen, alsmede de kosten van examens.
3. Alle door The Realest Barber Academy verstrekte zaken met betrekking tot Onderwijsmateriaal blijven eigendom van The Realest Barber Academy totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met The Realest Barber Academy gesloten overeenkomsten is nagekomen.
4. The Realest Barber Academy voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van de Dienst, althans alvorens de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training, tenzij anders overeengekomen. Indien een nadere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van The Realest Barber Academy.
5. The Realest Barber Academy behoudt het recht een Student de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden zoals examenbureaus, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. The Realest Barber Academy is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
10. Opdrachtgever kan kiezen voor gespreide betaling.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Opdrachtgever binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal The Realest Barber Academy zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele



voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien The Realest Barber Academy meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Students verzameld. The Realest Barber Academy gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Students en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal The Realest Barber Academy de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van The Realest Barber Academy verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever The Realest Barber Academy tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien The Realest Barber Academy op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. The Realest Barber Academy heeft het recht om Student de toegang tot het onderwijs te ontzeggen dan wel het Onderwijsmateriaal onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor The Realest Barber Academy gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. The Realest Barber Academy is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. The Realest Barber Academy is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om The Realest Barber Academy te vergoeden voor elk financieel verlies dat The Realest Barber Academy lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.



Artikel 17 - Overmacht

1. The Realest Barber Academy is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van The Realest Barber Academy wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van The Realest Barber Academy, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan The Realest Barber Academy zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van The Realest Barber Academy of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van The Realest Barber Academy buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. The Realest Barber Academy is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van The Realest Barber Academy alleen geacht te bestaan indien The Realest Barber Academy dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door The Realest Barber Academy leidt tot aansprakelijkheid van The Realest Barber Academy, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens The Realest Barber Academy. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van The Realest Barber Academy verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van The Realest Barber Academy komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens The Realest Barber Academy.
4. The Realest Barber Academy sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. The Realest Barber Academy is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.



5. Opdrachtgever vrijwaart The Realest Barber Academy voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door The Realest Barber Academy geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van The Realest Barber Academy.
6. Enige door The Realest Barber Academy opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van The Realest Barber Academy.
7. Het succesvol afronden van de opleiding door Student wordt niet gegarandeerd. Student is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de opleiding. Op The Realest Barber Academy rust een inspanningsverbintenis om Student naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Student lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van The Realest Barber Academy. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
8. The Realest Barber Academy staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens The Realest Barber Academy verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van The Realest Barber Academy vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij The Realest Barber Academy binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van The Realest Barber Academy.

Artikel 19 - Geheimhouding

The Realest Barber Academy en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan The Realest Barber Academy bekend gemaakt is en/of op andere wijze door The Realest Barber Academy is verkregen.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van The Realest Barber Academy waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Onderwijsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij The Realest Barber Academy en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van The Realest Barber Academy rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Realest Barber Academy. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door The Realest Barber Academy opgeleverde zaken, dient The Realest Barber Academy expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van The Realest Barber Academy rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voor doet.

Artikel 21 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Indien Student niet in staat is binnen de reguliere lessen het diploma te halen kan Opdrachtgever voor 50% van de lesprijs additionele lessen kopen totdat het diploma is behaald.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan The Realest Barber Academy verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan The Realest Barber Academy zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart The Realest Barber Academy van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Student.
3. Opdrachtgever vrijwaart The Realest Barber Academy voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.



4. Opdrachtgever vrijwaart The Realest Barber Academy voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Onderwijsmateriaal.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan The Realest Barber Academy verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart The Realest Barber Academy van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van opleidingen, cursussen of ander onderwijs in het kader van de Overeenkomst door een Student.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van The Realest Barber Academy of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld schriftelijk met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil The Realest Barber Academy de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. The Realest Barber Academy zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen The Realest Barber Academy en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. The Realest Barber Academy heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen The Realest Barber Academy en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Utrecht, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Utrecht, 18 december 2023